

vilkår og betingelser
Gyvelborg naturcamping



1. Definitioner

1.1 Campingplads: Gyvelborg Naturcamping, beliggende Frisbækvej 14, DK-8766 Nørre Snede, Danmark

1.2 Gæst: Den person, der foretager en booking og/eller opholder sig på campingpladsen.

1.3 Aftale: Aftalen mellem campingpladsen og gæsten om overnatning eller andre ydelser.

1.4 Indkvartering: Plads, hytte, lejlighed eller anden indkvarteringsfacilitet

2. ANVENDELIGHED

2.1 Disse vilkår og betingelser gælder for alle bookinger og aftaler.

2.2 Afvigelser fra disse vilkår og betingelser er kun gyldige, hvis de er aftalt skriftligt.

2.3 Campingpladsen forbeholder sig ret til at ændre disse vilkår og betingelser

3. RESERVATION OG BEKRÆFTELSE

3.1 Reservationer kan foretages via [camping.care](https://www.camping.care) eller direkte kontakt

3.2 En reservation er først endelig efter skriftlig bekræftelse og betaling af depositum.

3.3 Campingpladsen har ret til at afvise en reservation uden at angive årsager.

3.4 Minimumsalderen for at foretage en reservation er 21 år

4. GEBYRER OG BETALING

4.1 Alle priser er i danske kroner (DKK) inklusive moms.

4.2 Et depositum på 50% skal betales inden for 7 dage efter booking

4.3 Det resterende beløb skal betales senest 30 dage før ankomst

4.4 Ved booking inden for 30 dage før ankomst skal hele beløbet betales med det samme

5. ANKOMST OG AFREJSE

Ankomst fra kl. 15:00

Afrejse før kl. 11.00

I tilfælde af sen ankomst (efter kl. 18.00) bedes du kontakte campingpladsen på +45 21 42 08 64

Tidlig check-in eller sen check-out er kun mulig efter aftale og mod ekstra betaling.

BEMÆRK: Ankomst før kl. 15.00 og/eller afrejse efter kl. 11.00 uden forudgående aftale eller tilladelse giver os ret til at opkræve tillægget for tidlig indtjekning og/eller sen udtjekning i overensstemmelse med de på det tidspunkt gældende priser, som er angivet på vores hjemmeside og/eller i bookingprocessen.

6. REGLER FOR OPHOLD

6.1 Generelle regler:

- Respekter fred og ro mellem 22:00 og 07:00
- Tag hensyn til andre gæster
- Følg instruktioner fra personalet
- Respekter naturen og miljøet

6.2 Affald:

- Adskil affald i henhold til de angivne retningslinjer
- Bortskaf affald på anviste steder

6.3 Sanitære faciliteter:

- Hold faciliteterne rene
- Børn under 6 år kun under opsyn

6.4 Bål og grill:

- Bål må kun tændes på anviste steder og efter tilladelse
- Grill tilladt, hvis den er mindst 30 cm over jorden og efter tilladelse
- Brandslukkere inden for rækkevidde

6.5 Parkering og biltrafik på området

- Biler skal parkeres på den dertil indrettede parkeringsplads. På campingpladsen er biltrafik i princippet kun tilladt ved ankomst og afrejse (på- og aflæsning).
- Hvis du ønsker at parkere din bil ved din campingplads (ved siden af telt, campingvogn eller autocamper) under dit ophold, er dette kun muligt efter aftale og afhængigt af tilgængelighed. Her for opkræver vi et tillæg på 75 DKK pr. nat.

7. SIKKERHED FOR LANDBRUG OG DYR

7.1 Generelle regler for gården:

- Gå ikke ind i dyrenes indhegninger uden tilladelse
- Hold dig væk fra alt landbrugsudstyr og maskineri
- Bemærk, at nogle hegn er elektrificerede (ikke vildtheget)
- Følg altid personalets anvisninger
- Fodr kun dyr under opsyn

7.2 Håndtering af dyr:

- Alpakkaer: må kun kontaktes under opsyn af personalet
- Kaniner og marsvin: må kun klappes under opsyn
- Hold afstand til hegnene
- Respekter dyrenes hvilepauser
- Undlad at løbe eller råbe efter dyrene

7.3 Legefaciliteter og høloft:

- Brug af høloftet er på eget ansvar
- Børn i høloftet skal helst være under opsyn - Aflever lånt legetøj rent og pænt efter brug
- Rapportér beskadiget legetøj til receptionen
- Respekter de angivne aldersgrænser for legeredskaber

7.4 Sikkerhed på området:

- Overhold advarselsskilte og afspærringer
- Hold dig ude af lukkede områder
- Rapportér straks farlige situationer til personalet
- Hold børnene inden for synsvidde under aktiviteter på gården

8. GRUPPER OG BEGIVENHEDER

8.1 Gruppereservationer:

- Forudgående registrering for mere end 6 personer
- Én kontaktperson pr. gruppe
- Yderligere depositum kan være påkrævet

8.2 Fester og arrangementer:

- Kun tilladt efter skriftlig tilladelse
- Yderligere betingelser kan være gældende

9. ANSVAR

9.1 Campingpladsen er ikke ansvarlig for:

- Tyveri, tab eller beskadigelse af ejendom
- Ulykker på stedet
- Skader på grund af naturlige påvirkninger
- Fejl i forsyningselskaber

9.2 Gæsterne er ansvarlige for:

- Skader på campingpladsens ejendom
- Skader forårsaget af andre gæster
- Omkostninger ved ødelæggelse eller forurening

10. GEDRAGSREGELS EN KONSEKVENSER

10.1 Ikke tilladt:

- Støjforurening
- Brug af stoffer
- Overdreven brug af alkohol
- Aggressiv eller truende adfærd
- Uønsket intimitet

10.2 For overtrædelse:

- Første advarsel
- I tilfælde af gentagelse: fjernelse fra campingpladsen
- Ingen ret til refusion i tilfælde af fjernelse
- Eventuel indberetning til myndighederne

11. ANNULLERING OG ÆNDRING

11.1 Betingelser for afbestilling:

- mere end 90 dage før ankomst: 100 % refusion
- 90 - 60 dage før ankomst: 75 % refusion
- 59-30 dage før ankomst: 50 % refusion
- 30-14 dage før ankomst: 25 % refusion
- Mindre end 14 dage: ingen refusion

11.2 Alternativ til afbestilling:

- Datoændring inden for samme kalenderår mulig
- Priserne kan variere, hvis det er en anden sæson.

12. BUTIK OG SERVICE

12.1 Økobutik (gårdbutik):

- Åbningstider i henhold til angivelse

12.2 Ekstra ydelser:

- I henhold til gældende prislister ved receptionen i butikken
- Reservation påkrævet

13. PRIVATLIVETS FRED OG DATABESKYTTELSE

13.1 Personlige data behandles i overensstemmelse med AVG/GDPR

13.2 Se separat privatlivspolitik for detaljer

14. KLAGER OG TVISTER

14.1 Klager:

- Kan rapporteres skriftligt eller direkte i receptionen.
- Skriftlig afgørelse inden for 14 dage

14.2 Tvister:

- Dansk lov gælder
- Kompetent domstol i Danmark

15. KONTAKT

Gyvelborg Naturcamping

Frisbækvej 14

DK-8766 Nørre Snede

Denemarken

Email: hej@gyvelborg.dk

Tel: +45 21 42 08 64