

Afbestillingsbetingelser
Gyvelborg naturcamping



1. DEFINITIONER

1.1 *Campingplads: Gyvelborg Naturcamping, beliggende på Frisbækvej 14, DK-8766 Nørre Snede, Danmark*

1.2 *Gæst: Den person, der foretager en reservation og/eller opholder sig på campingpladsen*

1.3 *Aftale: Aftalen mellem Campingpladsen og Gæsten om ophold eller andre ydelser*

1.4 *Indkvartering: Campingplads, hytte, telt, shelter eller anden indkvarteringsmulighed*

2. ANVENDELIGHED

2.1 *Disse betingelser gælder for alle bookinger og aftaler.*

2.2 *Afvielser fra disse betingelser er kun gyldige, hvis de er aftalt skriftligt.*

2.3 *Campingpladsen forbeholder sig ret til at ændre disse betingelser.*

3. ANNULLERING AF GÆSTEN

Annulering kan kun ske skriftligt (f.eks. via e-mail). Den dato, hvor vi modtager din annullering, gælder som annulleringsdato.

4. Refusion ved afbestilling

- mere end 90 dage før ankomst: 100 % refusion
- 90 - 60 dage før ankomst: 75 % refusion
- 59-30 dage før ankomst: 50 % refusion
- 30-14 dage før ankomst: 25 % refusion
- Mindre end 14 dage: ingen refusion

Alternativ til afbestilling:

- Datoændring inden for samme kalenderår er mulig
- Priserne kan variere, hvis det drejer sig om en anden sæson.

5. Anbefaling: afbestillingsforsikring

Vi anbefaler, at du ved booking kontrollerer, om du allerede er forsikret, og om nødvendigt selv tegner en afbestillingsforsikring. Eventuelle omkostninger eller godtgørelser fra en forsikring afvikles via dit forsikringselskab.

6. Annullering på grund af force majeure (vejr, offentlige foranstaltninger og andre uforudsete omstændigheder)

I visse situationer er der tale om force majeure. Tænk for eksempel på (men ikke udelukkende): ekstreme vejrforhold eller (forventede) vejrforhold, der gør opholdet eller rejsen (rimeligt) umulig eller usikker, offentlige foranstaltninger såsom rejseforbud, grænselukning, karantænepligt eller andre rejsebegrænsninger eller andre uforudsete omstændigheder uden for vores kontrol.

Force majeure giver ikke automatisk ret til (delvis) refusion.

I tilfælde af force majeure vil vi gerne i samråd finde en passende alternativ løsning, såsom:

En ændring af datoen inden for samme kalenderår (afhængigt af tilgængelighed)

En anden passende løsning, der er rimelig i situationen

Har du spørgsmål til denne afbestillingspolitik? Kontakt os gerne.